

Regulamin
Sklepu internetowego www.sprezynygazowesklep.pl

§ 1

Dane identyfikujące Sprzedającego i definicje

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym, prowadzonym przez spółkę EA Kraków P.Paduchowski Spółka jawna z siedzibą w Skawinie, pod adresem ul. Piłsudskiego 39b, 32-050 Skawina, NIP 6761778667, REGON 351195820
2. Dane kontaktowe:
 - a. Adres ul. Piłsudskiego 39B, 32-050 Skawina
 - b. Telefon (+48 12)276-07-70
 - c. Adres e-mail sklep@ea.krakow.pl
3. Do celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:
 - a. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin
 - b. **Sprzedający** - EA Kraków P.Paduchowski Spółka jawna z siedzibą w Skawinie, pod adresem ul. Piłsudskiego 39b, 32-050 Skawina, NIP 6761778667, REGON 351195820 tel.(+48 12)276-07-70 , e-mail: biuro@ea.krakow.pl;
 - c. **Sklep** – oznacza platformę sprzedażową, prowadzoną przez Sprzedającego pod adresami internetowymi: - <https://www.sprezynygazowesklep.pl>
 - d. **Kupujący** – oznacza każdy podmiot korzystający z usług Sklepu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku osób fizycznych mający ukończone 18 lat i co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
 - e. **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ kodeksu cywilnego);
 - f. **Koszyk** – oznacza aplikację informatyczną dostępną na stronie <https://www.sprezynygazowesklep.pl/koszyk> która umożliwia złożenie Zamówienia i gdzie Kupujący precyzuje szczegóły Zamówienia takie jak: adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, oraz inne dane, jeżeli ich udostępnienie jest konieczne w związku z realizacją Zamówienia;
 - g. **Produkt** – oznacza rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie Sprzedającego;
 - h. **Przerwa Techniczna** – przerwa wynikająca z planowanych prac serwisowo-technicznych, Siły Wyższej, czy też awarii lub/i błędów technicznych spowodowanych kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Sklepu;
 - i. **Siła Wyższa** – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niezależnym od woli Sprzedającego, niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w tym w szczególności takie zdarzenia jak katastrofy naturalne, uderzenie samolotu lub pocisku, pożar, powódź, szczególne warunki pogodowe (oblodzenie, opady śniegu), wojna, rabunek, zamieszki, rozruchy i inne niepokoje społeczne, legalne lub nielegalne strajki;
 - j. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, na mocy której Sprzedający sprzedaje Kupującemu Produkt określony w Zamówieniu, a Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedającemu cenę Produktu, powiększoną o ewentualne koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie;
 - k. **Zamówienie** – oferta zawarcia umowy sprzedaży Produktu w niej wskazanego, złożona przez Kupującego Sprzedającemu za pośrednictwem Sklepu lub w inny sposób wskazany w Regulaminie.

§ 2

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

1. Sklep umożliwia zamówienie oferowanych Produktów, korzystając z powszechnie dostępnego oprogramowania, w postaci przeglądarek internetowych, które akceptują pliki typu cookies, np.: przeglądarka Firefox wersja 3 lub nowsze, Opera wersja 9 lub nowsze, Chrome wersja 25 lub nowsze, Internet Explorer wersja 8 lub nowsze, Safari. Przeglądarki muszą zawierać zainstalowane najnowsze wersje JAVA i FLASH. Rozdzielczość serwisu jest optymalna w ustawieniach 1024 px. Wszelkie oprogramowanie innych firm, może mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie sklepu i należy je wyłączyć.
2. W celu prawidłowego korzystania przez Kupujących ze Sklepu niezbędne jest połączenie z siecią Internet (zalecane co najmniej 512 kbps), posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email).
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w sprzęcie komputerowym, sieci internetowej lub oprogramowaniu używanym przez Kupującego celem skorzystania ze Sklepu, a które uniemożliwiają lub utrudniają Kupującemu korzystanie ze Sklepu.
4. Sprzedający oświadcza, że w ramach świadczenia usług opisanych w Regulaminie, Kupujący ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Kupujący akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

§ 3 Zasady składania zamówień

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż Produktów na terytorium Rzeczypospolitej.
2. W celu dokonania zakupu w Sklepie należy złożyć Zamówienie na Produkt w sposób wskazany w Regulaminie.
3. Kupujący może złożyć Zamówienie przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych, umożliwiających realizację Zamówienia.
4. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Kupujący zobowiązany jest do:
 - a. dodania Produktu do Koszyka, a następnie przejścia wszystkich kroków procesu zakupu,
 - b. potwierdzenia złożonego Zamówienia poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku.
5. Zamówienie uznaje się za dokonane po kliknięciu przez Kupującego przycisku „zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, w tym momencie zostaje zawarta Umowa Sprzedaży.
6. W wyniku zawarcia Umowy Sprzedaży Sprzedający zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność zamówionego w Sklepie Produktu a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty ceny oraz innych kosztów leżących po jego stronie.
7. Po zawarciu Umowy Sprzedaży na podany przez Kupującego adres e-mail wysyłane jest potwierdzenie Zamówienia.
8. Zamówienia za pośrednictwem Sklepu można składać przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu za wyjątkiem przypadków powodujących Przerwę Techniczną.
9. O wszelkich Przerwach Technicznych Sklep będzie się starał powiadamiać Kupujących.
10. O Przerwach Technicznych wynikających z planowanych prac serwisowo-technicznych Sklepu Sklep informuje Kupujących na swojej stronie internetowej www.sprezynygazowesklep.pl Przerwy Techniczne, w miarę możliwości powinny następować w godzinach nocnych tak, aby Przerwa Techniczna była w jak najmniejszy stopniu odczuwalna dla Kupującego.
11. Ceny Produktów oraz koszty dostawy udostępnione w Sklepie podawane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie obowiązującej stawce.
12. Sklep udostępni następujące metody płatności:
 - a. przelewem bankowym na rachunek Sklepu w Raiffeisen Bank Polska S.A. (w tytule przelewu należy koniecznie podać numer Zamówienia),
 - b. płatnością elektroniczną i płatnością kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Przelewy 24 - możliwe sposoby płatności określone są na stronie internetowej www.sprezynygazowesklep.pl, w pozycji Płatności oraz na stronie dotpay.com. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi oraz kartą płatniczą prowadzone są zgodnie z wyborem klienta za pośrednictwem serwisu Przelewy24 i są obsługiwane przez: PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kanclerskiej 15, kod 60-327.
13. Jako formę dostawy Kupujący może wybrać podstawowy sposób dostawy, to jest firma kurierska do 30 dni roboczych. W przypadku braku dostępności danego Produktu w magazynie Sklepu czas realizacji Zamówienia może się wydłużyć. W takim wypadku Sprzedający informuje Kupującego o zaistniałej sytuacji celem uzgodnienia dalszego postępowania wobec złożonego Zamówienia.
14. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej General Logistic Systems Sp. z o.o.
15. Koszt dostawy obejmuje 1 paczkę o masie do 30 kg. W przypadku kilku paczek koszt dostawy może wzrosnąć odpowiednio, o czym Sprzedający uprzedzi Kupującego.
16. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania się ze sprzedaży niektórych Produktów, zmian ich cen, wprowadzania i modyfikowania ofert promocyjnych w zależności od warunków rynkowych. Każdorazowa zmiana nie narusza praw osób, które złożyły Zamówienie przed dokonaniem jakichkolwiek wyżej wymienionych zmian w cennikach.
17. Do każdego Zamówienia dołączany jest paragon. Kupujący może wybrać formę dowodu zakupu w postaci faktury VAT (elektronicznej lub papierowej) - w takim przypadku zobowiązany jest zaznaczyć wybór w odpowiednim miejscu oraz wskazać żądane w formularzu dane, niezbędne do wystawienia dokumentu.

§ 4 Zasady realizacji zamówień

1. Przyjęcie Zamówienia do realizacji rozpoczyna się po zaksięgowaniu kwoty należności za zamówiony Produkt na koncie Sprzedającego lub po potwierdzeniu otrzymania płatności od Kupującego przez system płatności on-line (serwis Przelewy24).
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty za Zamówienie w terminie 7 dni od dnia złożenia Zamówienia.
3. W przypadku braku płatności w terminie 7 dni od złożenia Zamówienia, Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia, o czym Kupujący zostanie poinformowany poprzez wysłanie wiadomości na podany przez Kupującego adres e-mail.
4. Przy każdym Produkcie podany jest przybliżony czas realizacji Zamówienia. Maksymalny czas realizacji Zamówienia wynosi do 30 dni roboczych.
5. W przypadku braku dostępności danego Produktu w magazynie Sklepu czas realizacji Zamówienia może się wydłużyć. W takim wypadku Sprzedający informuje Kupującego o zaistniałej sytuacji celem uzgodnienia dalszego postępowania wobec złożonego Zamówienia.
6. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w całości, Sprzedający informuje Kupującego o zaistniałej sytuacji, który podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości Zamówienia).

§ 5 Prawo odstąpienia od umowy, zasady zwrotu produktów

1. Kupujący będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Kupujący wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie Produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedającego, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (może to nastąpić za pośrednictwem pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedający otrzymał oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży).
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przez Sprzedającego przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jaki został użyty przez Kupującego, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który jednocześnie nie wiąże się dla Kupującego z żadnymi kosztami.
8. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia Sprzedającemu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Należy odesłać lub przekazać Sprzedającemu Produkt niezwłocznie, jednakże nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Kupujący odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.
10. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
11. Dostarczenie Produktu niezamówionego przez Kupującego następuje na ryzyko Sprzedającego i nie nakłada na Kupującego żadnych zobowiązań.
12. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów:
 - a) zawartych z Kupującymi, którzy nie są Konsumentami;
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

§ 6

Postępowanie reklamacyjne, warunki gwarancji oraz możliwość skorzystania z polubownego rozstrzygnięcia sporu

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczyć Kupującemu Produkt bez wad.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem Sklepu poprzez formularz kontaktowy zawarty na stronie <https://www.sprezynygazowesklep.pl/zwroty-i-reklamacje/>. Następnie Konsument odsyła reklamowany Produkt do siedziby Sprzedającego bez zbędnej zwłoki umieszczając na przesyłce etykietę z numerem zwrotu.
3. W razie stwierdzenia wady Konsument może żądać:
 - a) obniżenia ceny, albo
 - b) odstąpić od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, z wyjątkiem sytuacji gdy rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady
4. Kupujący, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.
5. W przypadku uznania roszczeń Kupującego za zasadne Sprzedający zwraca Kupującemu poniesione koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyraźnie wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego, niż zwyczajowa i powszechnie przyjmowana forma dostawy wskazana wcześniej przez Sprzedającego, która wiązałaby się z niższymi kosztami).
6. Sprzedający nie jest producentem Produktów.
7. Niektóre Produkty mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta bądź dystrybutora. Sprzedający nie udziela żadnej gwarancji na jakiegokolwiek sprzedawane Produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. W celu uzyskania dodatkowych informacji odnośnie gwarancji Kupujący może je uzyskać kontaktując się ze Sprzedającym poprzez adres e-mail sklep@ea.krakow.pl
8. W przypadku Produktu, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, Kupujący może reklamować Produkt:
 - a) korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji - w tym wypadku Kupujący reklamuje produkt bezpośrednio do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji), a Sprzedający może być tylko pośrednikiem

- przekazującym reklamację. Klient według swego uznania może zgłosić się bezpośrednio do serwisu gwarancyjnego albo do Sprzedającego i/lub;
- b) korzystając z uprawnień przysługujących mu od Sprzedającego z tytułu rękojmi - w takim przypadku należy złożyć reklamację stosownie do postanowień § 6 ust. 1-5 powyżej.
9. Prowadzenie przez Sprzedającego postępowania reklamacyjnego nie ogranicza możliwości skorzystania przez Kupującego będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- a) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
 - b) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
10. Kupujący korzystając z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności może:
- a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży.
 - b) zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym, a Sprzedającym
 - c) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Kupującym, a Sprzedającym, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 7

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. W przypadku przekazania Sprzedającemu jakichkolwiek danych osobowych, Kupujący wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego, jako administratora danych osobowych ich danych osobowych, w celach związanych z realizacją Zamówienia.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Sprzedającego (administratora danych osobowych) wyłącznie w celu realizacji Zamówień. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
3. Każda osoba której przetwarzane dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania danych i ich usunięcia.
4. W przypadku wyboru sposobu dostawy z wykorzystaniem kuriera dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez UPS Polska Sp. z o.o. ul. Prądyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa.
5. Sprzedający jest uczestnikiem programu „Kiyoh” w ramach usługi świadczonej przez serwis kiyoh.com administrowany przez DTG BV, Dr. Hub van Doornweg 169, 5026 RC Tilburg, Holandia, VAT: NL852739874B01. Jeżeli Kupujący wyrazi zgodę – serwis prześle do niego za pośrednictwem poczty elektronicznej ankietę służącą uzyskaniu opinii na temat transakcji dokonywanej w Sklepie a także na zamieszczaniu w serwisie dostępnym w domenie Kiyoh.com opinii wyrażonych przez klientów w rezultacie wypełnienia ankiet. Dane Kupującego zostaną przekazane do DTG BV tylko po wcześniejszym wyrażeniu zgody.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu uniemożliwia zawarcie Umowy Sprzedaży Produktów. Sklep umożliwi Kupującemu zapoznanie się z Regulaminem przy składanym Zamówieniu.
2. Do Umowy Sprzedaży stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania na stronie Sklepu.
5. Zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach.